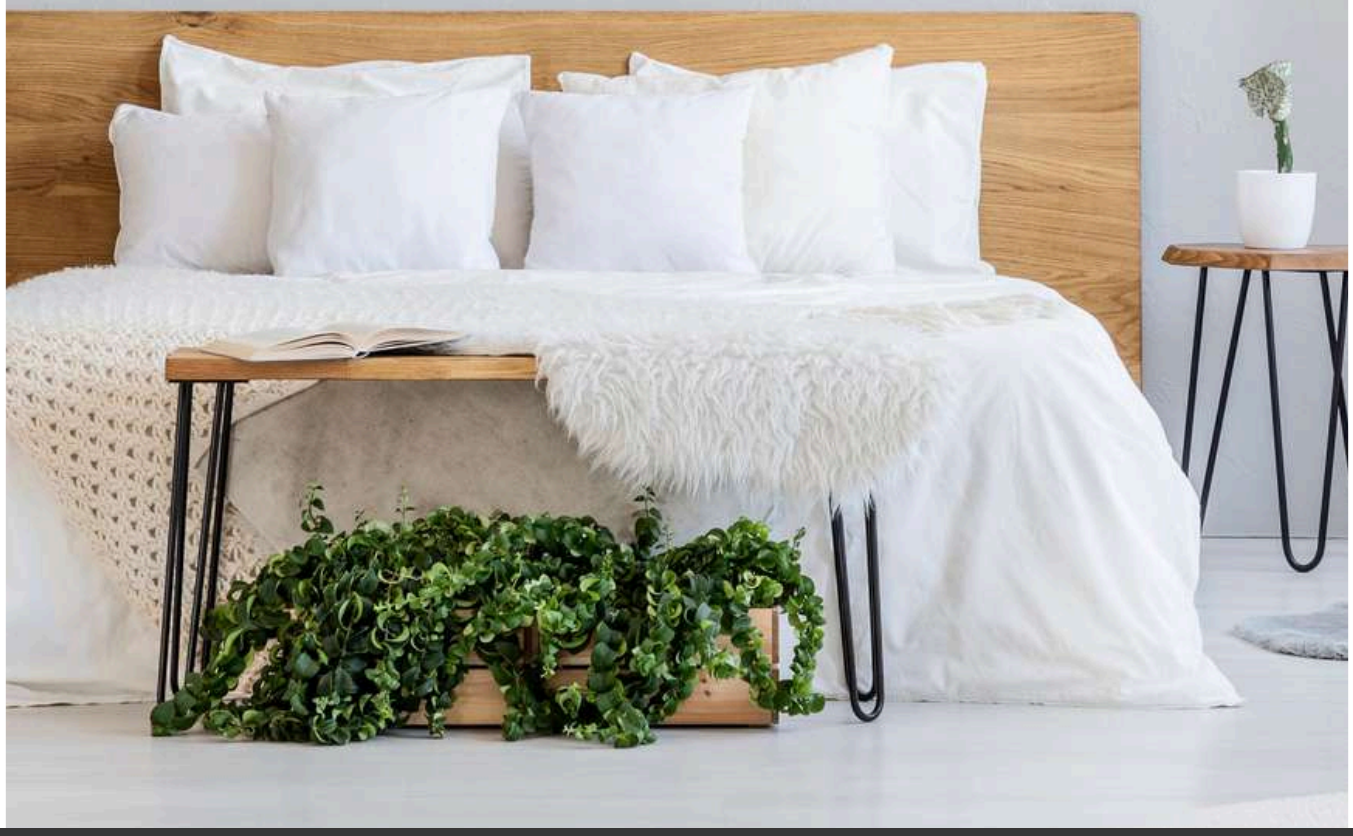
GUIDE DU PARTENAIRE

Meublés et chambres d'hôtes

2027

Office de Tourisme
GUJAN-MESTRAS



Dynamiser, valoriser, promouvoir notre territoire ensemble !

L'équipe de l'Office de Tourisme
de Gujan-Mestras

Une équipe de professionnels engagée toute l'année au service de la destination !

Président : Xavier PARIS, Maire de Gujan-Mestras



Directeur : Franck AVICE



Claudine



Elodie



Julie



Géraldine



Pascale



Fanny

Claudine LORIOD
Responsable Office de Tourisme
Co-référente qualité

Elodie ABIVEN
Conseillère en séjour
Référente SIRTAQUI et qualité
Suppléante classement meublés de tourisme

Julie FORTEAU
Conseillère en séjour
Référente hébergements et classement meublés de tourisme

Géraldine CANTET
Responsable administrative et financière

Pascale FOY
Secrétaire comptable
Taxe de séjour

Fanny ORMIERES
Secrétaire administrative
Taxe de séjour

Communication et promotion : Jeanne MILLET
Service groupe : Anne-Sophie MAUDUIT

Terra Ostra

GUJAN-MESTRAS

L'OFFICE DE TOURISME EST UN RELAIS DE PROXIMITÉ À VOTRE SERVICE PORTÉ PAR TERRA OSTRA

Deux missions principales reviennent à Terra Ostra, présidé par Xavier PARIS, Maire de Gujan-Mestras :

- L'animation et le développement touristique de la ville : Office de Tourisme, Maison de l'Huître, Camping Municipal de Verdalle
- L'animation commerciale et économique de la ville : Office du Commerce et de l'Artisanat

En parallèle, Terra Ostra porte administrativement et financièrement plusieurs événements culturels (Festival Thrillers, Jeudis de Larros).

Pour nous connaître

DANS CHAQUE STRUCTURE



Claudine
Elodie
Julie

Office de Tourisme GUJAN-MESTRAS



Anne-Sophie
Lydie
(remplacée par Laurie)
Catherine

Maison de l'Huître GUJAN-MESTRAS



Catherine
Caroline
Pascal

Camping Municipal de Verdalle GUJAN-MESTRAS



Magali

Office du Commerce & de l'Artisanat GUJAN-MESTRAS



Jeanne — Communication



Géraldine
Pascale
Fanny

Administratif
Comptabilité

Pour en savoir plus : www.terraostra.com

Les coulisses
de l'Office de Tourisme



LA FACE VISIBLE

ACCUEIL

BOUTIQUE

BILLETTERIE

SITE INTERNET

RÉSEAUX SOCIAUX

BROCHURES

ÉVÉNEMENTS

LA FACE CACHÉE

BACK OFFICE

- Collecte, saisie et mise à jour des données touristiques
- Alimentation base de données régionale SIRATQUI
- Réponses au téléphone, e-mails et courriers
- Classements des meublés de tourisme
- Collecte de données quantitatives pour un suivi statistique
- Gestion de la documentation touristique
- Gestion de la diffusion de la documentation
- Gestion administrative des dossiers
- Formations

SOCIOPROFESSIONNELS

- Plusieurs rencontres avec les professionnels
- Classement des meublés de tourisme
- Dépôt de la documentation auprès de nos partenaires
- Organisation d'ateliers thématiques

COMPTABILITÉ

- Gestion des régies
- Commandes et factures
- Suivi et recouvrement de la taxe de séjour

COMMUNICATION

ANIMATION NUMÉRIQUE

- Création du guide touristique et du flyer billetteries
- Gestion du site Internet de l'Office de Tourisme
- Gestion des réseaux sociaux
- Création et diffusion d'une newsletter

COMMERCIALISATION

- Gestion de la boutique
- Gestion de la billetterie
- Réflexion sur de nouvelles prestations
- Service groupe pour l'accueil des associations et les séminaires

Les missions
de l'Office de Tourisme

L'ACCUEIL, LE CONSEIL ET L'INFORMATION

A l'Office de Tourisme, vous trouverez :

- Un accueil personnalisé et chaleureux
- Une information claire et précise
- Une documentation mise à jour
- Un accompagnement à la qualification des hébergements
- Une boutique souvenirs avec des produits locaux

Un accueil de qualité

L'Office de Tourisme de Gujan-Mestras a renouvelé depuis novembre 2020 la marque Qualité Tourisme, afin notamment de continuer à bénéficier du classement en catégorie 1.

L'Office de Tourisme et son équipe s'engagent dans cette démarche qualité avec plusieurs objectifs :

- **Garantir une qualité de service constante**, indissociable de l'image et de l'attractivité de la destination.
- **Être toujours à l'écoute** des attentes de la clientèle et des professionnels au bénéfice de l'économie locale.
- Utiliser **la démarche qualité** comme un outil de management, en motivant l'équipe autour de projets communs et en favorisant la montée en compétences des salariés.

La marque Qualité Tourisme change de nom ! Elle fait place maintenant au label **Destination d'Excellence**, que l'Office de Tourisme a obtenu en 2026.

Les missions
de l'Office de Tourisme

PROMOTION DE LA DESTINATION

La communication digitale





+ de 13 800 visiteurs uniques sur les 53 sites Internet WeeBnB partenaires de l'Office de Tourisme
+ de 34 400 vues de pages sur les 53 sites Internet WeeBnB partenaires de l'Office de Tourisme

Votre annonce peut apparaître dans la rubrique "Où dormir" de notre site Internet.

Facebook **4 400** abonnés

Instagram **5 112** abonnés

WWW.TOURISME-GUJANMESTRAS.COM

Nos éditions



Le guide touristique dans lequel votre annonce peut apparaître.

Les bons plans de l'Office de Tourisme, distribué dans les boîtes aux lettres de la ville, édition qui regroupe la billetterie vendue à l'Office de Tourisme (bateaux départ la Hume, visites guidées, tarifs préférentiels parcs de loisirs,...).

ET AUSSI ...

- **Billetterie en ligne** pour la vente de nos visites guidées ainsi que certains bateaux depuis le port de la Hume : https://boutique.gujanmestras.com/.
- L'Office de Tourisme **est partenaire du Syndicat Intercommunal du Bassin d'Arcachon** qui s'occupe de la promotion de la destination Bassin d'Arcachon.
- Gestion des informations via la plateforme **SIRTAQUI** (Système d'Information Régional Touristique d'Aquitaine).

Les missions
de l'Office de Tourisme

ANIMATION DE LA DESTINATION

Creation de produits touristiques

L'Office de Tourisme se réinvente chaque année en essayant de créer des nouveaux produits et de diversifier l'offre proposée.

NOUVEAUTÉS 2026



Lever de soleil sur la Dune du Pilat



L'île aux oiseaux en kayak

La traversée des ports de Gujan en kayak



Navette bateau pour le marché d'Andernos

Échange de documentation

Chaque année avant le début de la saison touristique, l'ensemble des Offices de Tourisme du Bassin d'Arcachon se rencontre pour **partager et échanger la documentation** de chaque destination, permettant ainsi une **large diffusion** de nos éditions.

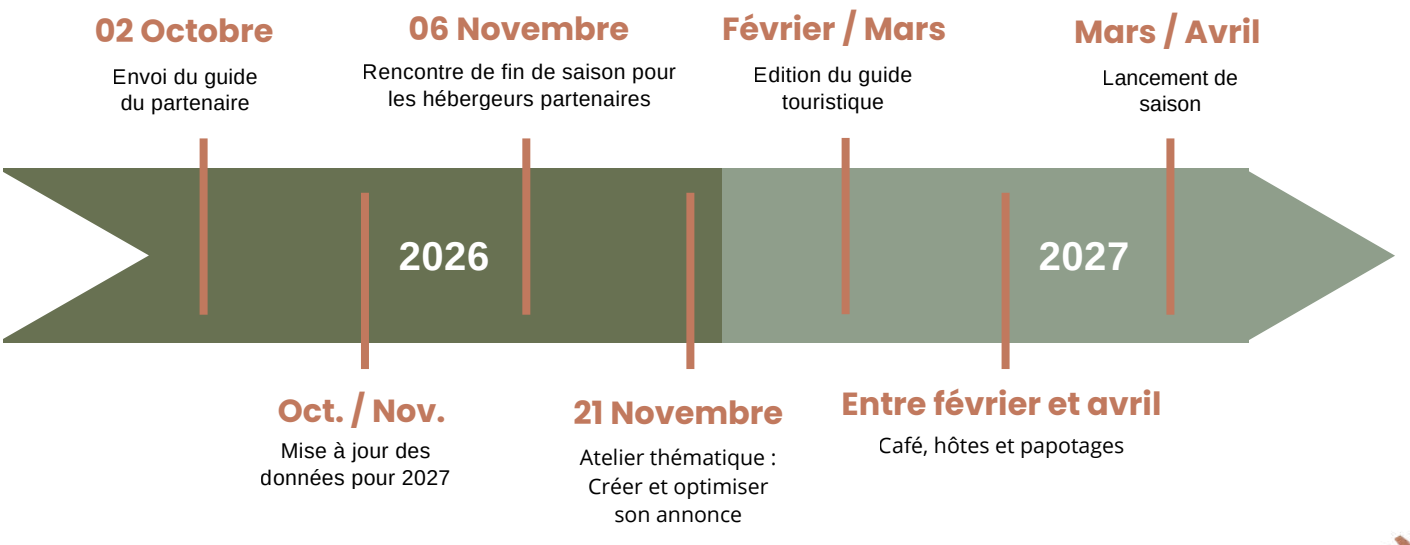
Les missions
de l'Office de Tourisme

ANIMATION DU RÉSEAU DES PARTENAIRES

NOUVEAUTÉ :
Café, hôtes et papotages

- Lien régulier avec les prestataires par le biais de **newsletters** biannuelles, de la **journée des professionnels**, de réunions, de la mise à disposition de **documents**.
- Un **atelier thématique** et **des rencontres chez l'habitant** appelées "café, hôtes et papotages" **gratuits** à destination des hébergeurs partenaires.
- Un **espace pro** dédié sur notre site Internet : https://www.tourisme-gujanmestras.com/espace-pro/.
- Agrément pour le **classement national** des meublés.
- **Accompagnement** dans votre démarche de qualification.
- Partenariat avec l'association **« Eratopia »**.

Rappel des rendez-vous de l'année



L'Office de Tourisme de Gujan-Mestras,
votre partenaire idéal

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

Pour vous rendre visible

- **Promotion** sur notre **guide touristique et site Internet**
- Avoir votre propre **site Internet**
- Mise à disposition de nos **documentations** pour la clientèle
- Vos informations apparaissent sur le **site du Bassin d'Arcachon**

Pour échanger entre vous

- Pour participer à un **atelier thématique gratuit**
- Pour **visiter** l'hébergement d'un hébergeur partenaire lors de notre nouveauté : **café, hôtes et papotages**

Pour être informé

- **Rencontres** en début et fin de saison
- **Newsletter** bianuelle
- Pages **Facebook et Instagram**

Pour être conseillé dans vos projets

- **Classement** meublé de tourisme, **marque** BA, aide pour les **labels**, ...

Être partenaire de l'Office de Tourisme de Gujan-Mestras, c'est :

- Contribuer au **développement touristique** de Gujan-Mestras
- Accroître sa **visibilité**
- Appartenir à un **réseau de professionnels**

Service exclusif *WeeBnB*

JE SUIS AMBASSADEUR DE LA DESTINATION

Hébergeurs,
WEEBNB EST UN SERVICE DE MON OFFICE DE TOURISME.

Office de Tourisme
QUIAN-MESTRAS

WeeBnB est un service exclusif des Offices de Tourisme. Service Essentiel Tout-en-un

INCLUS:

Mon kit de communication clé en main



Mon Site internet clé-en-main, avec données touristiques du SIT



Ma Note d'avis Google, Airbnb, Abritel... sur mon site



Livret d'accueil alimenté par l'OT



Affiche QR code dans l'hébergement

+ Gestion de mes disponibilités et réservations



Calendriers synchronisés



Gestion dispos/tarifs/résa
Calcul de la taxe de séjour
Moteur de pré-réservation



Signature en ligne des Contrats de location



Remontée des dispos et lien de résa sur site de destination*
**(si mis en place par l'OT)*

Assistant personnel WeeBnB :
Salah et Xavier
support@weebnb.com / 05 35 54 01 55





POURQUOI ADOPTER CE SERVICE ?

√ Pour communiquer efficacement et sans effort, sur mon hébergement et sur la destination
√ Gagnez du temps dans la gestion de mes calendriers et réservations en direct
√ Pour favoriser les réservations en direct : visibilité augmentée et réassurance
√ Fluidifier le parcours de réservations depuis le site de l'Office de Tourisme
√ Service clé-en-main, tout inclus, facile et assistance par email, téléphone ou partage d'écran

⇨ **Présentation détaillée :** https://weebnb.com/doc/presentation

Les tarifs
pour votre hébergement

130 €
Pour un meublé de tourisme

130 €
Pour votre ou vos chambres d'hôtes

60 €
Par meublé supplémentaire

En tant que partenaire de l'Office de Tourisme,
vous vous engagez à :

- Transmettre les **mises à jour** des informations spécifiques à votre hébergement et **nous tenir informés de toute modification** ou changement dans votre activité afin de renseigner au mieux les visiteurs.
- **Mettre à jour régulièrement vos disponibilités et tarifs** sur votre site Internet.
- **Répondre aux éventuelles réclamations** de clients que nous vous transmettons.

Comment être *partenaire ?*

Pour un **meublé de tourisme**, le pré-requis pour devenir partenaire de l'Office de Tourisme est d'être **classé ou labellisé**. Si votre bien perd son classement pendant le courant de l'année 2027, il sera **nécessaire de le reclasser** pour continuer à bénéficier des services du partenariat.
Pour une **chambre d'hôtes**, il n'y a pas de pré-requis particulier, mais pour un nouveau partenariat, nous effectuons une **visite** de la ou des chambres d'hôtes.

Complétez votre bulletin d'adhesion avant le 17/10

1

Une question ? Contactez Julie :
Par mail : julie.forteau@terraostra.com
Par téléphone : 05 56 66 12 65

Renvoyez le bulletin d'adhesion

2

Renvoyez le **bulletin d'adhésion** ci-joint complété et signé.

Mise à jour de vos informations 2027

3

Pour les renouvellements de partenariat, nous vous enverrons par la suite **le lien par mail pour mettre à jour vos données 2027**.

Pour les nouveaux adhérents, **complétez la fiche d'information** qui vous sera remise ultérieurement ; notre prestataire WeeBnB vous contactera par la suite pour définir avec vous votre nom de domaine.

Réceptionnez votre facture

4

Vous recevrez votre **facture en janvier 2027.**
Le règlement se fera **à ce moment là** par virement, ou en carte bancaire ou espèces à l'accueil.

Les chèques ne seront plus acceptés par le Trésor Public à partir du 1er janvier 2027.

Office de Tourisme
GUJAN-MESTRAS

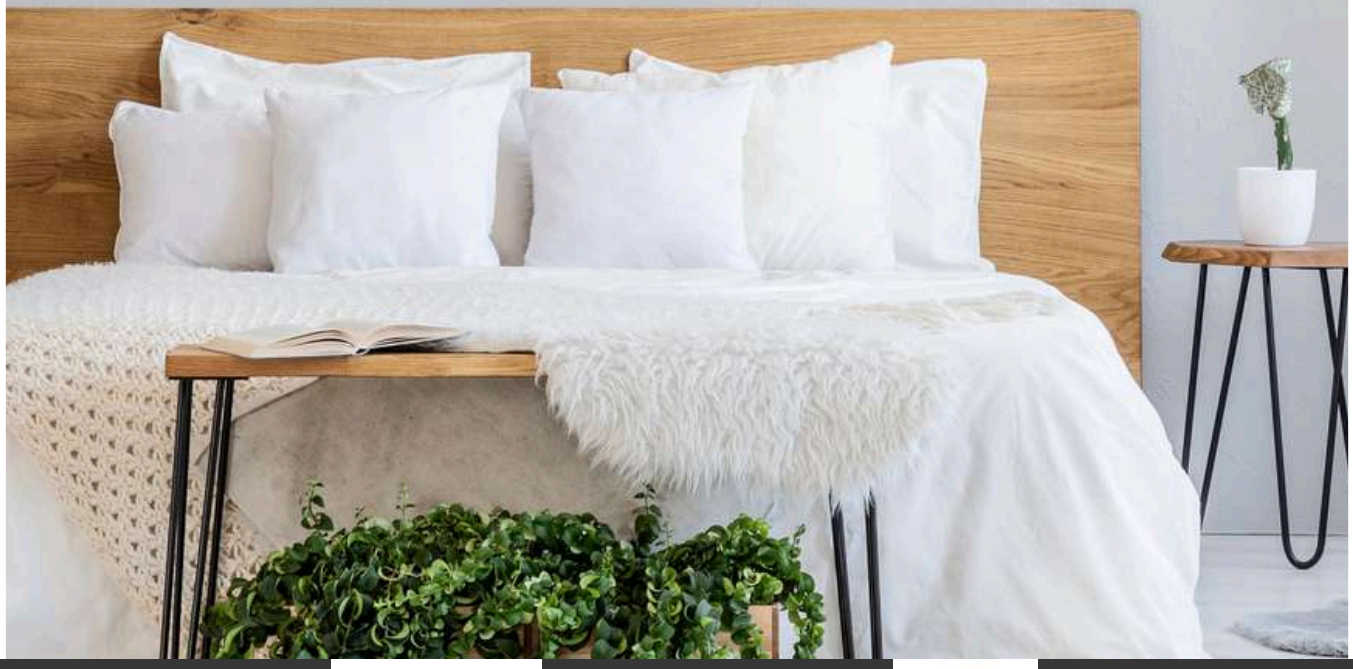
OFFICE DE TOURISME DE GUJAN-MESTRAS

2027

37 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
33470 GUJAN-MESTRAS

www.tourisme-gujanmestras.com

05 56 66 12 65
tourismegujanmestras@terraostra.com



DESTINATION D'EXCELLENCE
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Offices de Tourisme de France